源全 ERS

源全 ERS

源全學會

ERS Institute

源全學會

地址：新界粉嶺馬適路 3 號綠悠軒商場 17A
電話：（852）2777 6631
傳真：（852）2777 6639
電郵：info.hkers@gmail.com
網址：www.hkers.com.hk.

清涼廚房

地址：新界粉嶺馬適路 3 號綠悠軒商場二樓 18 號
電話：（852）2777 6226
傳真：（852）2777 6639
電郵：cool.kitchen@ymail.com
網址：www.coolkitchen.hk.

香港五常法幼稚園暨國際幼兒中心

地址：新界粉嶺馬適路 3 號綠悠軒商場二樓 1-10 號
電話：（852）2721 0081
傳真：（852）2721 0086
電郵：hk5skg@biznetvigator.com
網址：www.hk5skg.edu.hk.

源創教育中心

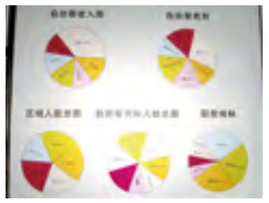
地址：新界粉嶺馬適路 3 號綠悠軒商場 17B
電話：（852）2777 6266

源 全 學 會

ERS Institute

源全學會（ERS Institute），其中「源全」兩字取自環境資源及安全，ERS 是 Environmental Resource Safety 的縮寫，體現了學會致力推動環境資源增值及安全健康的使命。學會從目標為本的角度來定義環境資源，以現場活動範圍內可用的資源為發展核心，研究在環境產值大前提下，機構業務的目的與人、物及流程的互為影響、互為幫助的方法。

由本會研發的源全 5S 管理方法以日本 5S 管理為基礎，以“整理、存放、清潔、標準和修養”為要求，除了強調現場管理外，更培養員工養成工作場所整齊、清潔、有條理的習慣，從而達到改善工作環境安全及提升健康水平的目標。



譚 淑 玲

Tam Suk Ling, Iris

MBA. BEd (Hon) (ECE)

源全學會	會長
源全學會	首席顧問
香港五常法幼稚園暨國際幼兒中心	校監
源創教育中心	校監
清涼廚房	董事

源全 ERS

學會簡介

源全學會

由譚淑玲會長發起創辦，並在香港註冊成立

學會宗旨 以人為本、管理為先、珍惜資源、服務社會。

學會核心價值 安全健康、資源增值、簡潔環保、持續改善。

學會使命 大力推廣本會持續研發的源全 5S 管理方法，凝聚社會各界、各行各業有識之士，努力推動環境資源增值及安全健康。

學會目標 協助所有實施源全 5S 管理的單位達到 **SIMPLE** 目標：

SAFETY（安全）
建立安全和健康的工作環境

IMPROVEMENT（改善）
營造持續改善的工作氣氛

MONITORING（監控）
設立一套完善的監控機制

PRODUCTIVITY（開源）
增值現有資源，孕育開源文化

LEAN（簡潔）
精益生產，減少浪費

EFFICIENCY（效率）
透過提高現場環境資源的利用提升效率

源全 ERS

學會標誌以英文簡稱“ERS”中最重要的一環「安全」—“Safety”中“S”為設計元素。字母“S”藝術處理為無限大的符號“∞”，意喻通過學會針對性、專業的指導，讓企業得到的益處和發展擴至“無限”。

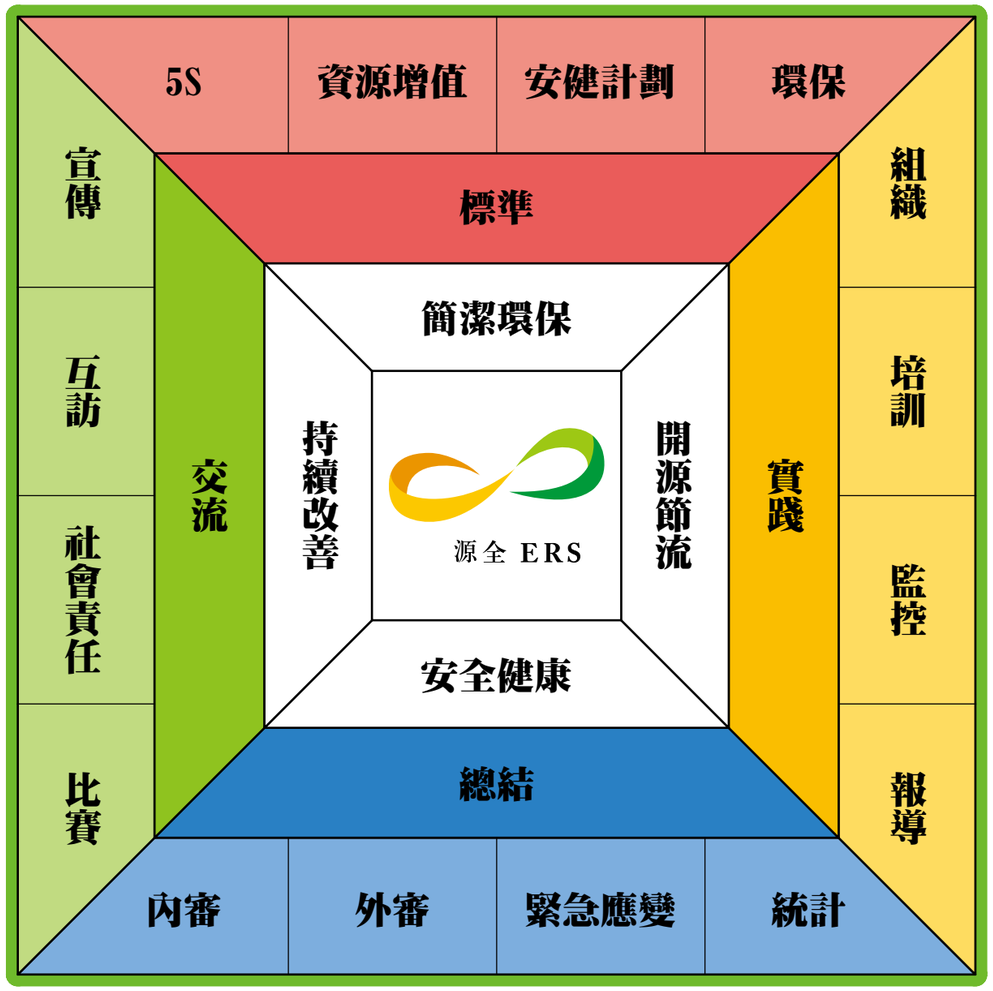
在顏色使用上，橙色象徵陽光、活力、富足快樂、豐收。綠色象徵自然、生機勃勃、新鮮、平靜，清雅柔和；意喻透過創造一個生機勃勃的綠色環境資源，而得到安全、豐碩的橙色果實的收穫。

源全管理系統

源全 ERS

源全管理系統圖

過往有不少企業和機構不能將「5S 管理」持之以恆，原因在於沒有一套完善的導入機制，因此，學會在總結了過往經驗的基礎上，建立了一套以標準、實踐、總結、交流四大版塊為主的管理機制，從而使企業和機構能貫徹「源全 5S 管理系統」所提出的要求。



源全5S

「源全 5S 管理系統」的對象是作業現場的人員、機制、物品、方法、環境和檢查，基於對生產和工作環境的綜合考慮，從 1S 到 5S 設定了 100 項監視點，從而形成了一套切實可行的計劃和措施，以方便對工作現場實施規範化管理。

「源全 5S 管理系統」除了強調現場管理外，更能有效訓練員工養成工作場所整齊、清潔、有條理的良好習慣，從而有效率地改善整個工作環境的衛生與安全，有效提升員工和所服務的對象群體（社會大眾）的安全與健康。

	日文	英文	要點
整理	Seiri	Sort	觀察、分類及壓縮必需和不要的資源。
存放	Seiton	Systemize	控制存放及提取的規律。
清潔	Seiso	Shine	使環境清潔衛生，乾淨無垢。與確保維修的保養
標準	Seiketsu	Standardize	建立共識，將工作場所安全標準化，以及資源增值最大化。
修養	Shitsuke	Self-discipline	總結前 4S 的智慧，使成為機構文化，培養員工自律守規，自發改善。

學會服務介紹

源全 ERS

1 培訓服務

根據學會的專業定位，致力進行「源全 5S 管理系統」的深入研究，包括於行業有效應用方面和理論的研究。

學會會應機構要求為其提供短期的培訓服務，如教授「源全 5S 管理系統」及員工培訓課程，另外設有公開班，為「源全 5S 管理系統」有興趣的人士提供培訓。培訓課程的種類包括有源全 5S 管理系統簡介課程、源全 5S 管理證書課程及源全 5S 管理高級證書課程等。

課程旨在培養學員掌握源全 5S 管理理論與實踐，讓其能夠在所服務的機構中落實推行源全 5S 管理系統，從而提升達到改善環境，善用資源及安全健康的目標。

2 顧問服務

幫助機構引入「源全 5S 管理系統」，並持之以恆，有效利用源全 5S 管理理論和方法，持續改善日常現場管理。學會特別設置了「源全 5S 管理系統」的顧問服務課程，顧問服務課程的內容包括：源全 5S 管理理論、個案分享、現場指導、示範單位參觀、手冊檔案的製作、現場模擬審以及參與各類源全 5S 管理促進活動等。整個顧問服務課程需在半年內完成。

3 認證服務

學會按照自願的原則，回應機構的訴求，對實施源全 5S 管理系統的機構，在達到一定階段和水準時，進行全面、系統的檢查和評核（即認證）。

通過認證的完整過程。達到全面化的檢測，包括：詳細解析機構源全 5S 管理系統的現狀及水準；評定機構是否通過源全系統的各項標準；促進源全 5S 管理系統的深入、持續改善的目的，并形成對機構和企業卓越文化建設上的一種推動力。

4 交流活動

凡是參與由本會提供的培訓和認證後的機構和企業，均有資格申請參加成為本會會員。所有會員都可同時享有本會提供的如下服務：

1. 由學會提供有關源全 5S 管理方面的研究成果和信息；
2. 參與由學會組織會員和會員單位相互間的學習和交流活動；
3. 參與與「源全 5S 管理」相關的報告會和講座；
4. 鼓勵「源全 5S 管理」亮點設計，並將對行業增值的亮點傳遞分享，以提高行業品質水平；
5. 為會員提供源全 5S 管理道具，使管理更加有成效；
6. 協會會員單位向本地政府部門爭取贊助，以推廣源全 5S 管理活動。

會員機構亮點

1 統計各崗位人員情況，將現有崗位人員的工作進行重新評估、梳理、對現有人員併崗、兼崗、撤崗、提高人員效率。

2 每一項工作都用一個寫有「安檢完畢」指示牌來驗證該項工作的完成狀況。在每一項工作完成後就把該指示牌掛在通告板上已供檢視，有空缺的即代表有未完成工作。

2

各岗位调整情况

部门	调整前	现有人数	调整人数
凉菜	10人	7人	3人
小吃	7人	4人	3人
红锅	12人	6人	6人
墩子	8人	5人	3人
后勤	9人	8人	1人
保安	6人	4人	2人
PA部	24人	20人	[illegible]人
他岗位			[illegible]人
合计	76人	54人	27人

1

3

5

6

4

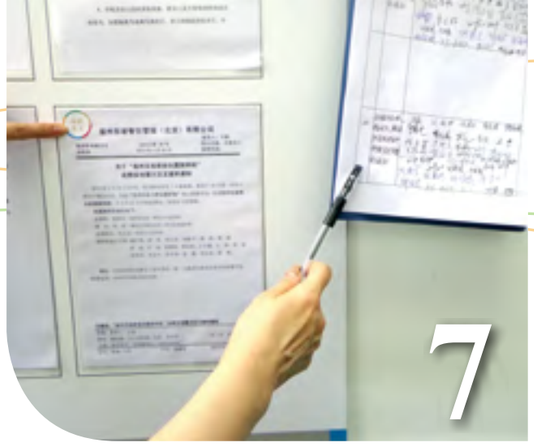
3 生產區間需要工作人員穿上統一的工作制服，在帽子貼上不同的綠色橫條代表不同級別的員工，以此互相識別和尋找。

4 用一輛特製的餐車來運送多碟涼菜，在不考慮食物保溫情況下，可以節省人手，方便又有效率。另外餐車運送的平穩度比人手端要高出許多。

5 避免廚師進出涼菜間容易交叉感染細菌，特製一個雙向門的涼菜存放箱，在生產部製作完畢後放進箱子裏，員工可以從另外一邊提取。既安全環保又節省員工走路的時間。

6 各式各樣的蓋子在燒菜時都需要找一個空餘的位置安置，但只要在蓋子上裝上一個磁石，就可以把它緊貼在鐵質的架子壁或頂部。

源全 ERS



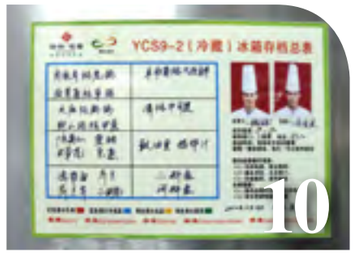
7

7 通告記錄及簽收表，當在通告板貼出最新公告後，需要所有員工都能有效接收信息，為此設立一個簽收表，當員工接收到新告示後須在簽收表上簽到以表明已知道該條信息。

8

9

8 圖中右邊的櫃子是一個蒸箱，由於蒸箱有一定的熱量散發，所以在其旁邊安裝一個存放醬油的架子，那麼蒸箱的熱量可以加熱醬油，以供客人使用。



10

9 藥箱通標管理，在藥箱的正面貼上存檔總表，展示相中所存放的藥用品名稱、數量、保質期、管理的負責人等等。在藥箱的開口處用紙條封口，每一次用完都用一張新的字條封口，若發現紙條破損，即代表需要立刻補充藥品和更新封條。

12

11

10 冰箱通標管理，在不同的冰箱正面貼上統一格式的通標，不同顏色的框架代表各類食物的存放，例如半成品、完成品、生肉和熟肉等。

11 在靠近天花板的水錶裝置正上方安裝一個固定的反光鏡裝置，有了這樣的一個裝置，就可以順利閱讀水錶上的數據。

13

12 電源按鍵平面圖，在眼花繚亂的電箱中，一般員工很難去區分各個電源按鍵的位置。在旁邊貼上相對應的平面圖以便員工清晰區分。

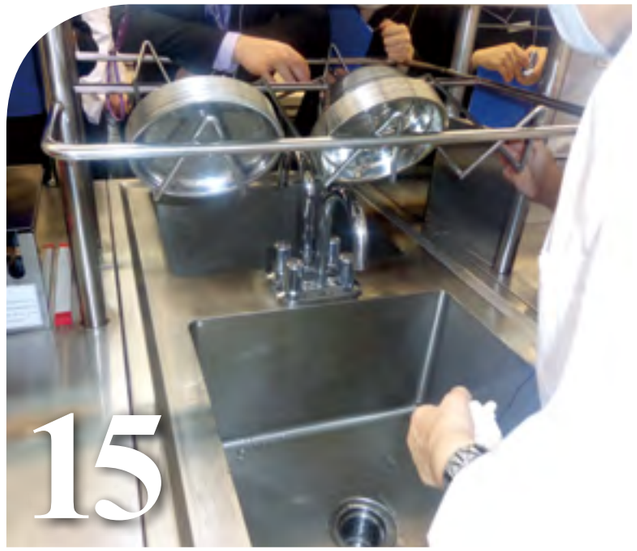
13 熱能回收電蒸裝置可以有效循環地吸收熱能並將其轉化為蒸汽，可以利用這些蒸汽來煮東西，燒熱水，也可以冷卻蒸汽為水資源以便合理利用。

源全 ERS

14 在員工食堂裏的每個桌面地下安裝一個固定的裝置，可以把櫈子橫着擺放插進去。這樣不僅方面區域地面的清掃，也騰出了活動空間。

15 利用特製的架子把碗筷存放起來，這樣做的作用是儘量將避免其殘留水分積惹細菌，同時也方便員工提取。

16 在洗菜盆上方安裝一個傾斜架子，把裝有剛洗完的蔬菜的蔬菜筐安置在上面，那麼蔬菜上殘留的水分可以透過這個架子慢慢地流到左邊的排水孔中。



17 由於四川多地震發生，常常會引起斷電，在出口通道貼上夜光逃生指示牌，可以讓人們在黑暗中也能找到逃生的出口。

18 設立一個逃生工具箱，並在箱子正面貼上夜光標籤，在斷電時可以立刻找到工具箱使用逃生工具。

19 開設一個食物消毒池，利用消毒設備來對加工食品的容器和洗手盤進行消毒殺菌，防範食品在加工途中受細菌污染。

20 通標管理，利用白板，在上面貼上各種工具大小一致的圖片，并進行分類，這樣做的作用是讓員工們用完後知道應該怎樣物歸原處。

21 以一個廚灶為單位，規定所屬的鍋、撈、鏟等為一套工具，並統一放置於所屬的位置。這樣做的作用是讓員工清楚自己所負責工具的件數，防止四處擺放，缺少其中的一樣都可以一目了然。

22 在成品食物倉庫區，成立顏色管理，紅色框為空框，藍色框為裝有食物的框，把紅色框置於底部，這樣做主要是避免食物貼近地面容易感染細菌。

23 在同一種食物的不同箱子的正面分別貼上各自的存放日期和保質期，以先入先出的方法使用。

24 圖中右邊為原來的食物層架，經指導後，在其中多放幾個隔層架，充分利用空間，以便存放更多的食物。

25 把水龍頭的開關按裝在底部，以腳踩的方式打開，可以防範過多對水龍頭的接觸而對食物產生污染，既安全又方便。

26 以固定大小的密封袋來盛裝配菜，每次只需把配菜按分量包裝在其中，有需要時即可倒出使用，這樣做不僅可以避免食物的污染又可以食物上菜時的分量不一。

27 製作一張寫有「請補充」的卡片放在各人名片盒的倒數第10張，這樣做得作用是提醒員工能夠及時補充卡片數量。

28 為了節省電力，企業在下班時需要把電源插頭拔下，但往往一個個的插頭拔下后會變得雜亂無序。在眾電源插座的下面安裝一排插頭固定架，那樣被拔下來插頭都有其固定的擺放位置。

29 定製一個專門用來放杯子的櫃子，在櫃子的每一層中都安裝有固定的裝置，把每個水杯放置於其中，既安全，又美觀。

30 在每個工作區間制定一份標準，標準內容包括人員分佈圖、區間平面圖、區間管理制度、每日工作流程等等，方便員工的日常工作。

31 U 型設計式自動洗碗機，員工只需在進口處把碗碟擺放好，碗碟經過洗碗機的清洗後，從出口區推送，員工便可以直接推走。這樣做的作用是加快員工的作業流程和避免碗碟的交叉感染細菌。

鳴謝

- 盤錦福德匯餐飲管理有限公司
- 小肥牛火鍋活魚專門店
- 旺順閣美食有限公司
- 瀋陽筷道餐飲有限公司
- 川鍋一號餐飲管理有限公司
- 鮑魚王子（北京南國苑餐飲管理有限公司）
- 廈門亞珠大酒樓有限公司
- 四川海底撈餐飲股份有限公司
- 唐宮（中國）控股有限公司
- 南京真知味飲食娛樂有限公司
- 洛陽凱旋門飲食服務有限公司股份有限公司
- 順豐飲食酒店管理股份有限公司
- 小南國餐飲控股有限公司
- 廣州蕉葉飲食集團
- 眉州東坡餐飲管理有限公司
- 黑龍江省佳明佳營養食品股份有限公司

源全 ERS

學會精神

源全若水，代表品質、管理的源頭

1 源全若水
柔軟卻最有力量。
最有凝聚力。

2 源全學會
靠凝聚力和堅韌走
到今天。

3 生命之源
就是要尋求生命之
河的源頭。

源全若草，有務實的作風，團結的精神，常懷感恩之心，為家為社會奉獻愛。

1 實務
少說話多做事

2 團結
以利他人先行

3 感恩
感恩使人進步

4 愛
有愛才有幸福

小草精神

清涼廚房

源全學會管理下的餐飲項目，於 2011 年開設在香港粉嶺區，定位為（食得喜）的佛山私享菜，融和各地時令美食，並以透明創新管理為發展重點。祈能發展成新界東北最優秀的環保美食點之外，更成為每位顧客的第二個飯廳，建立 21 世紀低碳經濟特式餐廳典範。

1 開放式廚房，將大堂空調引入，再經蒸櫃頂排走

2 店內環境　3 傳媒採訪　4 核心價值　5 媒體報導

6 烤魚醬煮多寶魚　7 清涼梅酒　8 佛山金絲爽皮雞

香港五常法幼稚園暨國際幼兒中心

辦學宗旨

貫徹 5-S 理念，培養幼兒良好之自理與自律習慣，並透過聲情學習概念，提升幼兒的良好態度與情緒控制，從而啓發積極人生觀及價值觀。

源全 5S使命

以5-S為基礎，務使幼兒執行整理、存放、清潔、標準、修養等活動，建立幼兒的自理行為，從而達至自愛及自尊的階段，培養成長後實踐資源增值及安全健康的環境管理者。

1 2 兒童 5-S 課程　3 App Learning 平板電腦互動課程　4 業界到訪交流活動

5 兒童 5-S 教材及電影　6 一人一盆栽　7 8 多元智能課程